


# Rapport annuel 2024-2025



**CPEC**  
Centre de formation  
communautaire

# Table des matières

- 
- 3 Mot de la présidence
  - 4 Mot de la coordonnatrice
  - 5 Mission et objectifs
  - 6 Historique
  - 7 Présentation du conseil d'administration
  - 8 Présentation de l'équipe de formation
  - 10 Bilan des formations
  - 13 Réalisations
  - 18 Partenaires
  - 19 Remerciements

# Mot de la présidente



Au vu du travail accompli cette année, on peut dire que le CPEC a plus que pris un envol, il s'est propulsé à un niveau supérieur qui lui permettra sans doute d'aller chercher la reconnaissance qu'il mérite.



**Laurie Boivin**

Présidente du conseil d'administration



Il me semble que c'était encore hier que je signalais mon premier mot de la présidente pour le CFC-CPEC. Cette dernière année m'a semblé s'être écoulée en un clin d'œil, et ce, grâce à une année riche en accomplissement pour l'organisme.

En effet, alors que je termine cette première année complète sur le conseil d'administration, c'est avec fierté et grande admiration pour mon équipe que je fais cette rétrospective. Grâce à l'implication et l'engagement des membres du CA et de notre fabuleuse coordonnatrice, Alex, nous avons pu régler plusieurs dossiers administratifs en plus d'entamer différents chantiers pour le développement de l'organisme. Il m'apparaît évident qu'avec les bonnes personnes on peut faire des miracles.

Au vu du travail accompli cette année, on peut dire que le CPEC a plus que pris un envol, il s'est propulsé à un niveau supérieur qui lui permettra sans doute d'aller chercher la reconnaissance qu'il mérite. Déjà, l'augmentation de nombre d'administratrices et de formateurs/formatrices ayant tous et toutes contribué.e.s à accomplir une planification stratégique est sans contredit un indicateur de rayonnement. C'est avec impatience et enthousiasme que j'anticipe notre prochaine année qui nous permettra, j'en suis certaine, d'augmenter nos sources de financement et ainsi nous permettre de développer notre offre de service. Nous en avons tous les moyens maintenant.

# Mot de la coordonnatrice

Quand je suis arrivée au CPEC, environ un mois après le début de l'année 2024-2025, l'organisme était en pleine transition interne. Plusieurs dossiers entamés m'attendaient, témoignant d'une période de changement que je voyais comme une opportunité pour le CPEC. C'est en gardant les yeux rivés sur le renouveau à venir que j'ai pu contribuer à la fermeture de ces chapitres, un à un, pour faire place à l'avenir.

Puis, sans même m'en rendre compte, j'étais déjà à l'œuvre, en train de construire la suite. Nous avons commencé à bâtir, pièce par pièce, une structure solide sur laquelle le CPEC pourra continuer de grandir avec conviction, au rythme des besoins du milieu du travail de rue et de l'intervention communautaire.

Cette année a marqué plusieurs jalons importants : l'amorce de notre première planification stratégique, la création de politiques structurantes, l'amélioration de nos processus internes, le développement de collaborations porteuses avec divers organismes... Chacune de ces avancées a contribué à renforcer notre capacité d'agir collectivement et à préparer le CPEC pour les prochaines étapes de son développement.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude au conseil d'administration, qui m'a accompagnée avec confiance et bienveillance dans mon premier rôle de coordonnatrice. Et un immense merci à toutes les personnes rencontrées cette année — lors d'événements, de collaborations ou de mandats externes. Vos conseils, vos partages et vos encouragements m'ont aidée à évoluer dans mes fonctions et à mieux saisir la place essentielle qu'occupe le CPEC dans notre écosystème.

Merci à chacun et chacune de contribuer à la force de notre communauté et de soutenir la mission du CPEC. Ensemble, nous faisons vivre un lieu de partage, de réflexion et d'apprentissage qui nourrit celles et ceux qui œuvrent, chaque jour, sur le terrain.

**Alex Bigaouette**  
Coordonnatrice



# Le CPEC

## Notre mission

Offrir des formations adaptées aux personnes et aux groupes œuvrant en action communautaire autonome et en intervention sociale au Québec.

## Nos objectifs

- Offrir une expertise actualisée sur les enjeux sociocommunautaires des différents milieux;
- Agir en tant que carrefour de partage d'expertises en action communautaire autonomes et plus largement, en intervention sociale;
- Soutenir les organismes communautaires autonomes en termes de formations, de développement et de gestion organisationnelle;
- Créer et développer des formations répondant aux besoins des communautés de pratique.

## Nos formations

- **Travail de rue...en partant!**
- **Travail de rue...en pratique!**
- **Santé mentale et travail de rue**
- **Moi, l'autre et la gang**



## Nos autres services

- Formation sur mesure;
- Supervision de groupe;
- Soutien et encadrement pour des coordonnateurs et les équipes;
- Soutien à l'élaboration d'un plan de formation adapté;
- Soutien pédagogique pour l'élaboration de formation.

# Historique



Fondé en 1993, l'organisme PECic (Partage d'expériences et connaissances en intervention communautaire) s'est constitué afin de répondre à la demande croissante des travailleurs de rue de l'époque. Inspirée de la tradition orale et pratique des précurseurs du travail de rue au Québec et autorisée par ceux-ci, l'équipe du PECic a contribué à travers toutes ces années à la formation de plusieurs travailleurs et travailleuses de rue au Québec.

Le besoin des formateurs d'échanger, de se soutenir et d'offrir des services de qualité est devenu un essentiel. Cette préoccupation partagée combinée au désir des formateurs de mettre à contribution leurs savoirs au service des communautés de pratique a permis la transformation du PECic en organisme communautaire à but non lucratif. C'est en 2014 que le Centre de formation communautaire: Carrefour de partage, d'expérience et de connaissances voit le jour et prend le relais.

**1993**

L'organisme PECic (Partage d'expérience et connaissances en intervention communautaire) s'est constitué afin de répondre à la demande croissante des travailleurs de rue de l'époque.

**2014**

PECic devient un OBNL et devient le CFC-CPEC pour répondre au besoin des formateurs d'échanger, de se soutenir et de maintenir une offre de service de qualité.

**2021**

Subvention de la Croix-Rouge canadienne via le Programme d'aide d'urgence aux organismes communautaires en réponse à la COVID-19 pour adapter en mode à distance certaines de nos formations

**2022**

Subvention triennale du Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE) pour la mission globale du CFC-CPEC



# Le conseil d'administration

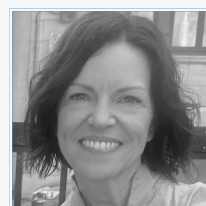


Organisme à but non lucratif depuis 2014, c'est grâce à un conseil d'administration engagé et présent que le CPEC peut actualiser et poursuivre sa mission.



## **Laurie Boivin, Présidente**

Avec une dizaine d'années d'engagement communautaire, elle veut mettre son expérience et ses connaissances au service de pratiques alternatives à réel impact social.



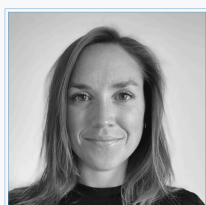
## **Marie-Lucie Bédard, Vice-Présidente**

Bienveillante et innovante, elle souhaite créer un climat positif, demeurer à l'écoute et comprendre les choses pour faire avancer les idées.



## **Monic Poliquin, secrétaire**

Représentante du comité de formation au CA, je contribue à partager la voix des formateurs et à soutenir la mission éducative du CFC-CPEC.



## **Laurence Beaupré, administratrice**

Animée par le développement des compétences, elle conjugue vision stratégique et approche humaine au service de la mission du CPEC



## **Sophie Raymond, trésorière**

Forte d'une riche expérience en comptabilité, elle est passionnée par les liens de solidarité et les relations humaines.





# L'équipe de formation

Derrière chaque formation du CPEC, il y a une équipe engagée, compétente et à l'écoute. Nos formatrices et formateurs, bénévoles ou non, proviennent du terrain de l'intervention communautaire et du travail de rue, et portent avec conviction les savoirs ancrés dans la pratique. Dans un domaine où les conditions sont souvent précaires, leur engagement à faire rayonner leurs expériences et à outiller leurs pairs est remarquable. L'équipe contribue ainsi à faire du CPEC un espace de transmission vivant, critique et collaboratif.



## Olivier Gagné, nouveau formateur

**Courte biographie** : Éducateur spécialisé de formation, je suis travailleur de rue et intervenant de milieu dans les quartiers centraux de Québec depuis 8 ans au sein d'organismes comme le PIPQ, le Local Centre-Ville et PECH, auprès de personnes en situation d'itinérance, de travail du sexe ou de détresse psychosociale. J'œuvre également depuis 2 ans comme superviseur et formateur auprès d'intervenants/es en approche à haut seuil d'acceptation.

**Champs d'expertise et intérêts** : Itinérance, santé mentale, phénomène d'entente de voix, criminalité

« Pour moi, former, c'est partager ma passion pour les dynamiques humaines, apprendre ensemble et prendre soin de ceux et celles qui accompagnent les autres. »



## Benoît Lepape, nouveau formateur

**Courte biographie** : Travailleur de rue et travailleur de milieu dans les quartiers centraux de Québec durant 10 ans, coordinateur d'un lieu d'accueil à haut seuil de tolérance dans le centre-ville de Québec durant 2 ans, éducateur spécialisé en adaptation scolaire depuis 3 ans, chargé de cours en éducation spécialisée à la formation continue du Cégep de Sainte-Foy depuis 2 ans, étudiant à la maîtrise en éthique.

**Champs d'expertise et intérêts** : l'itinérance, l'éthique professionnelle et organisationnelle, les théories du *care*, les approches sensibles aux traumatismes, la psychiatrie alternative

« Pour moi, former, c'est permettre aux intervenants de développer leur capacité à prendre soin d'eux-mêmes et de l'Autre. »



# L'équipe de formation



**Patricia Caron**, formatrice et superviseure

**Courte biographie** : Il y a maintenant 15 ans que j'ai rejoint la belle équipe du CFC-CPEC! Ayant moi-même été formée en 1996 à la formation Travail de rue 1 (à l'époque), c'est un privilège de pouvoir, à mon tour, accompagner de nouveaux praticiens et partager mon expertise terrain au volet travail de rue offert au sein du CPEC.

**Champs d'expertise et intérêts** : le phénomène prostitutionnel, les approches sensibles au trauma, la collaboration intersectorielle et l'accompagnement en contexte multiculturel

« Pour moi, former, c'est offrir un espace vivant de partage, de ressourcement et de soutien entre pairs. »



**Monic Poliquin**, formatrice, superviseure et consultante

**Courte biographie** : Travailleuse de rue à Québec et membre fondatrice du CFC-CPEC, j'enseigne l'éducation spécialisée où j'ai contribué à développer un volet en travail de rue et de proximité. Depuis plus de 35 ans, je poursuis mon engagement à transmettre la philosophie, les principes, les stratégies d'action et de réflexion de cette pratique à travers la formation et la supervision.

**Champs d'expertise et intérêts** : philosophie et méthodologie du travail de rue, formation expérientielle, pratique réflexive, santé mentale, violences et abus, phénomènes d'exclusion sociale

« Pour moi, former c'est partager, découvrir, apprendre, comprendre, se développer, s'enrichir... dans l'expérience, ensemble! »



**Odette Gagnon**, formatrice, superviseure et consultante

**Courte biographie** : Formée dans le mouvement communautaire et imprégnée de la culture associative, je m'ancre dans la pédagogie sociale où action, expérimentation et réflexion se rencontrent. Engagée à soutenir les pratiques issues du terrain, je cherche à renforcer les savoirs collectifs et à contribuer aux dynamiques de transformation sociale par la formation et l'échange.

**Champs d'expertise et intérêts** : le *caring*, les postures éthiques, les pratiques alternatives *bottom up*, la communication d'équipe, les projets collectifs

« Pour moi, former, c'est tisser des liens entre expérience et réflexion, faire circuler les savoirs et nourrir la transformation sociale par le partage et la co-construction. »

# Bilan des formations

En 2024-2025, c'est 89 personnes qui ont été formées par le CFC-CPEC via les formations prévues au calendrier et les formations sur mesure. Contrairement à l'année dernière, aucune formation n'a été annulée par manque d'inscription!

Vous trouverez ci-dessous les 4 types de formations prévues au calendrier pour l'année 2024-2025.

## Travail de rue... en partant!

Cette formation s'adresse à tous ceux et celles qui veulent connaître le travail de rue et la philosophie qui l'inspire. On y traite des origines du travail de rue, de ses principes, de ses outils, de son éthique bref, de ses particularités.

## Travail de rue... en pratique!

Ce séminaire s'adresse principalement aux praticiens et praticiennes sur le terrain. Dans un soutien collectif et au regard des nouvelles réalités et dans l'esprit d'améliorer nos différents savoirs, nous traiterons des situations rencontrées par les personnes participantes.

## Santé mentale et travail de rue

Approfondir les connaissances de base concernant les enjeux en santé mentale pour développer un savoir-être et un savoir-faire facilitant les accompagnements auprès des personnes ayant un problème de santé mentale.

## Moi, l'autre et la gang

Cette formation s'adresse à tous ceux et celles qui veulent approfondir des notions liées aux groupes de jeunes. On y traite des caractéristiques des jeunes actuels, de leurs interactions entre eux et avec les adultes et des pistes d'accompagnement.



# Bilan des formations

## 9

**formations** tenues en 2024-2025. Au total, il y a eu **6 formations prévues au calendrier** tenues et 3 **formations sur mesure** qui ont été données. C'est 2 formations de plus que l'année passée!

Seule la formation *Moi, l'autre et la gang* a été annulée, et ce, en raison d'imprévus internes. Les formations *Travail de rue... en pratique!* et *Santé mentale et travail de rue* ont été données 1 fois, et la formation *Travail de rue... en partant!* a été donnée 4 fois.



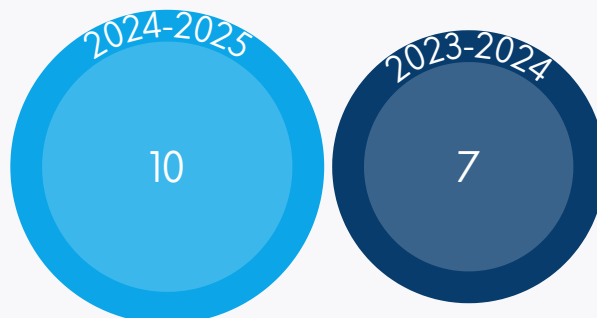
## 89

**personnes ont suivi nos formations**

en 2024-2025, Il y a eu 65 participants en formation prévues au calendrier et 24 participants dans des formations sur mesure. Au total, c'est 16 participants de plus que l'année passée!

## 10

**régions administratives** touchées via les organismes de provenance des personnes participantes. C'est 3 régions administratives de plus que l'année passée; et c'est la première fois que le CPEC rejoint la majorité des régions administratives du Québec!



# Bilan des formations

Des **formations sur mesure** ont été offertes à **3 groupes distincts**, soit autant que l'année passée, rejoignant un total de **24 personnes**.

Le CPEC remercie les organismes qui ont fait appel à lui pour renforcer les compétences de son personnel!



**La première formation**, offerte en octobre 2024 à 2 groupes, portait sur la relation d'être et d'accueil dans un lieu ouvert à tous. Les thèmes abordés étaient : les situations de détresse et les situations de crise ainsi que les différents états de santé mentale et physique.

**La deuxième formation**, offerte en juillet 2025, portait sur les 3P (peurs, préjugés, principes), la réduction des méfaits, le non jugement et l'ouverture, et ce, dans un contexte jeunesse.

## Quelques commentaires reçus



« La qualité des formations apporte vraiment un soutien précieux à l'intégration de nouveaux travailleurs de rue ou d'intervenants dans notre organisme. »

**Coordonnatrice clinique d'un organisme en travail de rue jeunesse, 2025**



« J'ai remarqué une adoption d'un langage commun pour parler de la pratique du travail de rue, une meilleure compréhension et une meilleure cohésion d'équipe chez les personnes ayant suivi une formation. »

**Directeur général d'un organisme en travail de rue, 2025**

En 2024-2025, **100% des personnes** ayant rempli les évaluations de nos formations ont répondu qu'elles recommanderaient la formation à des collègues. Voici 2 réponses recueillies:

« Oui, tous les travailleurs de rue devraient avoir cette formation. »

« Oui! Parce que ça m'a vraiment aidé à réfléchir sur ma pratique! »



# Réalisations

## Planification stratégique

Cette année, le CPEC a conçu et adopté sa première planification stratégique. Pour y arriver, nous avons tenu une journée d'orientation participative animée par une ressource externe, et bénéficié d'un accompagnement sur mesure de Bénévoles d'Expertise. Le résultat : un plan 2025-2028 ancré dans nos réalités, mobilisateur et tourné vers la pérennité et le développement.

## Assurances

Le CPEC a franchi une nouvelle étape de développement en se dotant de trois protections légales essentielles : une assurance responsabilité civile, une couverture erreurs et omissions, ainsi qu'une assurance pour les administrateurs. Une base solide pour poursuivre notre mission en toute confiance!



## Nouvelles politiques

Dans la foulée de notre développement, deux nouvelles politiques ont été adoptées cette année : une politique de confidentialité et une politique d'annulation revisitée. Et ce n'est pas tout! L'équipe s'attaque déjà à d'autres chantiers, dont l'élaboration d'une politique de propriété intellectuelle prévue pour 2025-2026.

# Réalisations



## Révision des règlements généraux

Une révision de nos règlements généraux est en cours depuis 2024-2025. Les modifications envisagées, qui seront proposées à la prochaine assemblée générale, visent surtout à simplifier le texte et clarifier certains aspects, notamment la composition du conseil d'administration et les catégories de membres. Un travail de fond et de forme pour rendre notre gouvernance plus fluide.

## Modernisation d'outils

Une belle avancée cette année : il est désormais possible de remplir la fiche d'inscription directement sur notre site Web! Une façon simple et efficace de faciliter l'accès à nos formations.

Côté évaluation, nous avons mis à jour notre questionnaire de satisfaction pour mieux refléter l'expérience des participants. Et de plus, un tout nouveau questionnaire a été conçu pour évaluer l'impact de nos formations sur la pratique professionnelle, afin de continuer à améliorer la qualité et la pertinence de notre offre.

## Renforcement de l'équipe

Deux nouvelles personnes formatrices ont rejoint notre équipe cette année — elles sont présentées dans la section « Équipe de formation »! Plusieurs rencontres entre la coordination et les formateurs ont également permis d'assurer une bonne circulation de l'information et une collaboration dynamique.



# Réalisations

## Renouvellement PACTE

L'été 2025 marque le renouvellement de notre convention d'aide financière du programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE) du ministère de l'Éducation. Cette subvention est offerte pour la mission globale de l'organisme et s'étale sur 3 ans (2025-2028). Grâce à ce renouvellement et à sa bonification, le CPEC peut non seulement continuer à employer une coordination, mais également continuer à offrir ses services et à se développer!

Le CPEC tient à remercier le ministère de l'Éducation pour ce financement qui, en bout de ligne, a des répercussions positives non seulement sur le CPEC, mais sur les personnes intervenantes formées, ainsi que sur le réseau de personnes vulnérables rejointes par ces intervenants et intervenantes.



## Accompagnements

### Bénévoles d'expertise

Parmi les différents chantiers sur lesquels le CPEC a travaillé cette année, il a reçu de l'accompagnement de Bénévoles d'Expertise pour 3 d'entre eux : la révision des règlements généraux, le développement d'une première planification stratégique et de l'outillage pour de la recherche de financement. Un énorme merci à l'organisme de la part du CPEC!



# Réalisations

## **Ancrage dans les réseaux**

Le CFC-CPEC continue de tisser des liens et de consolider sa présence dans le milieu communautaire! Cette année, nous avons renouvelé nos adhésions à trois regroupements clés : le Regroupement des organismes en travail de rue du Québec (ROCQTR), la Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF) et le Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC 03). Nous avons aussi participé activement à la vie associative de ces réseaux, en assistant à plusieurs rencontres : cinq assemblées de la COCAF, l'assemblée générale et l'assemblée délibérante des membres du ROCQTR. Nous avons également une membre du CA qui est allée au Séminaire de l'Association des travailleurs et travailleuses de rue du Québec (AttrueQ). Quelques membres de notre équipe de formation assistent également à des AGA d'organismes membres et partenaires de la région 03-12 pour mieux connaître la mouvance des différentes réalités des travailleurs pour ajuster et dynamiser les contenus de formation.



## **Communication avec notre communauté**

Tout au long de l'année, nous avons diffusé une infolettre générale chaque mois, en plus de celles liées à notre assemblée générale annuelle. Grâce à ces communications, le CPEC continue d'affirmer sa place comme organisme engagé, connecté et bien ancré dans son écosystème.

## **Activité associative**

Un 5 à 7 a réuni l'équipe interne (membres du CA, coordination, formateurs) pour créer un espace informel d'échange, de reconnaissance et de renforcement des liens. Ces moments contribuent à la vitalité du CPEC. On mise sur une collaboration solide pour faire vivre notre mission au quotidien!

# Partenaires



Le CFC-CPEC souhaite remercier  
tous ces partenaires:

avec la participation financière de

Éducation

Québec



Pech   
INTERVENIR AUTREMENT

pour leur soutien continu

Regroupement des organismes  
communautaires québécois pour  
le travail de rue

ROCQ TR



pour leur soutien continu

TRA!C  
JEUNESSE

pour l'utilisation de leur local

  
LAUBERIVIERE

où l'on tient la majorité de nos formations

EGALAT  
BASSE  
VILLE

pour leur soutien continu



PROJET  
INTERVENTION  
PROSTITUTION  
QUÉBEC

pour leur soutien continu

BE | BÉNÉVOLES  
D'EXPERTISE

pour l'accompagnement offert concernant  
plusieurs dossiers

# Merci encore!

Le CFC CPEC tient à remercier chaleureusement ses membres, les personnes participantes à ses formations, ses partenaires ainsi que toutes celles et ceux qui ont contribué, de près ou de loin, à son rayonnement et à son développement au cours de l'année 2024-2025. Votre engagement est au cœur de notre mission.



## Coordonnées



Courriel

[info@cfc-cpec.org](mailto:info@cfc-cpec.org)



Site internet

[www.cfc-cpec.org](http://www.cfc-cpec.org)



Page Facebook

**Centre de Formation  
Communautaire - CPEC**



Téléphone

**367-389-1614**



Adresse

**2120, rue Boivin, bureau 108  
Québec, QC G1V 1N7**